

QUEST VERWERKINGSOVEREENKOMST ZOALS VASTGESTELD OP <DATUM>

PARTIJEN:

1. Deze overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen Quest Forecast B.V. en haar klanten en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De klant is de gebruiker van van de diensten van Quest Forecast B.V, hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**",

en,

2. Quest Forecast B.V., statutair gevestigd aan de Marnixkade 65d, 1015XW in Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam, 1012 KL, aan de Rokin 75 (4.2), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Kooiman, hierna te noemen "**Verwerker**",

de partijen zijn hierna eveneens gezamenlijk te noemen de "**Partijen**" en elk afzonderlijk een "**Partij**";

OVERWEGEN:

- (A) Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de SaaS-oplossing voor de accounting en adviesmarkt die Verwerker aanbiedt. Op grond hiervan Verwerkt Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst waaruit de dienstverlening die Verwerker aanbiedt aan Verwerkingsverantwoordelijke volgt (de "**Overeenkomst**");
- (B) Partijen zijn van mening dat Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en dat Verwerker kwalificeert als "verwerker" in de zin van de AVG met betrekking tot deze Persoonsgegevens;
- (C) Verwerkingsverantwoordelijke stelt aan Verwerker Persoonsgegevens ter beschikking om ten behoeve van haar te Verwerken; en
- (D) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wensen, mede gezien artikel 28 AVG, de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst;

EN ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt:

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals nader aangeduid in **Bijlage 1**;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens;

- Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens in de zin van AVG die Verwerker in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt in het kader van de dienstverlening die Verwerkingsverantwoordelijke afneemt van Verwerker, zoals nader aangeduid in **Bijlage 1**;
- Subverwerker:** een door Verwerker ingeschakelde verwerker van Persoonsgegevens;
- Verwerken of Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- Verwerkersovereenkomst:** deze verwerkersovereenkomst.

2. Verwerking

- 2.1 Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 De Verwerking door Verwerker van Persoonsgegevens zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van Persoonsgegevens in verband met het Verwerken van Persoonsgegevens.
- 2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken in overeenstemming met de schriftelijke Verwerkingsinstructies die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn bekendgemaakt dan wel in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit de dienstverlening of deze Verwerkersovereenkomst, waaronder begrepen voor het gebruiken van (geaggregeerde en geanonimiseerde) gegevens voor haar facturatie en het doen van statistisch onderzoek naar (de kwaliteit van) haar dienstverlening. Het is Verwerker nadrukkelijk verboden om andere Verwerkingen te verrichten.
- 2.4 Indien Verwerker van mening is dat een verwerkingsinstructie van Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de AVG of andere toepasselijke implementatiewetgeving van de AVG, dan stelt zij Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onmiddellijk in kennis.
- 2.5 Verwerker zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte (hierna: de EER) betreffende Verwerken van Persoonsgegevens uit de EER. Verwerker zal erop toezien dat overdrachten van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER of een internationale organisatie, een land betreft zoals beschreven in artikel 45 van de AVG of onderworpen zijn aan passende veiligheidsmechanismen, zoals beschreven in artikel 46 van de AVG, en dat dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG. In het geval dat er Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt op basis van de modelcontracten (zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 of 3 AVG), machtigt de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker om deze namens haar overeen te komen.

3. **Medewerking Verwerker**

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG. Indien deze bijstand verder gaat dan wat wettelijk of redelijkerwijs van Verwerker mag worden verwacht, zullen Partijen van tevoren en schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) bepalen welk (uur)tarief Verwerker zal hanteren voor de te bieden bijstand.

4. **Subverwerkers**

4.1 Verwerker is niet bevoegd om de Persoonsgegevens op enige wijze door Subverwerkers te laten Verwerken, anders dan (i) als toegestaan ingevolge deze Verwerkersovereenkomst, of (ii) met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke is akkoord met het inschakelen van de Subverwerkers die op het moment van tekenen van deze Verwerkersovereenkomst daar zijn vermeld.

4.2 Niettegenstaande artikel 4.1 geeft Verwerkingsverantwoordelijke haar algemene toestemming dat Verwerker de Subverwerkers inschakelt voor de in **Bijlage 1** genoemde diensten. In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van andere Subverwerkers waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke een algemene toestemming geeft, licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf in, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden om tegen deze verandering bezwaar te maken. Dit bezwaar moet worden gemaakt binnen 4 weken nadat Verwerkingsverantwoordelijke hierover is geïnformeerd. Het is Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan bezwaar te maken op redelijke gronden, waarbij de volgende omstandigheden in ieder geval, doch niet limitatief, geacht worden redelijke gronden te zijn:

- a. de beoogde andere Subverwerker zal Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte Verwerken, is niet gebonden aan bindende bedrijfsvoorschriften voor verwerkers, niet gecertificeerd op basis van de EU-US Privacy Shield, en is niet bereid akkoord te gaan met standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die conform artikel 46 AVG zijn vastgesteld;
- b. Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het onwaarschijnlijk is dat de beoogde andere Subverwerker zal kunnen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst; of
- c. Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het aannemelijk is dat het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker een onredelijk risico inhoudt voor de bescherming van Persoonsgegevens.

In het geval Verwerkingsverantwoordelijke tijdig en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker, dan is het Verwerker toegestaan om binnen een redelijke termijn een alternatief te bieden om de relevante dienst voor te zetten. Indien dat alternatief redelijkerwijs niet acceptabel is voor Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Verwerker geen alternatief biedt, dan is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om die relevante dienst op te zeggen, die niet zonder het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker kan worden verleend.

4.3 Verwerker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor door haar ingeschakelde Subverwerkers in de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker dient in ieder geval die voorwaarden te verbinden aan deze inschakelingen die equivalent zijn aan de voorwaarden onder deze Verwerkersovereenkomst.

5. Verzoeken van Betrokkenen of instanties

5.1 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke steeds toegang verlenen tot de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn. Ook zal Verwerker binnen 14 werkdagen na verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (i) een kopie aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken van alle Persoonsgegevens dan wel Persoonsgegevens betreffende een bepaalde persoon die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige Verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door Verwerker worden uitgevoerd in zodanig format als Verwerkings redelijkerwijs kan aanbieden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke deze informatie zelf reeds in haar bezit heeft, (ii) bepaalde Persoonsgegevens verwijderen, blokkeren of corrigeren conform aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke, of (iii) vastleggen dat aan bepaalde verzoeken tot verwijdering, blokkering of correctie geen gevolg wordt gegeven en de redenen hiervan.

5.2 Indien Verwerker zelf verzoeken (zoals verzoeken om inzage, rectificatie, gegevenswissing of beperking van de Verwerking van Persoonsgegevens) ontvangt van Betrokkenen, zal Verwerker deze onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke doorsturen. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke deze informatie zelf niet in haar bezit heeft, zal Verwerker binnen twee (2) weken na ontvangst van het verzoek om inzage van Persoonsgegevens een kopie aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken van alle Persoonsgegevens betreffende deze Betrokkene die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige Verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door Verwerker worden uitgevoerd.

5.3 Verwerker zal de in de artikelen 5.1 en 5.2 bedoelde handelingen verrichten binnen de in deze artikelen aangegeven termijn dan wel enige andere termijn die Verwerkingsverantwoordelijke in afwijking hiervan in redelijkheid heeft vastgesteld.

5.4 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis indien een daartoe bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van de Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het Verwerker omwille van gewichtige redenen van algemeen belang niet is toegestaan Verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis te stellen, zoals in het geval van een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavingsonderzoek te bewaren.

6. Geheimhouding, beveiliging en auditrecht

6.1 Verwerker zal conform artikel 32 AVG passende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige Verwerking, waaronder onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker behoudt zich het recht voor om deze technische en organisatorische maatregelen te

vervangen door een andere technische en organisatorische maatregelen die de Verwerker als passend en adequaat beschouwd.

- 6.2 Verwerker zal ervoor zorgen dat alleen de door haar gemachtigde personen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken, toegang zullen hebben tot de Persoonsgegevens. Dit betreft de in **Bijlage 1** genoemde (categorieën) medewerkers. Verwerker zal deze medewerkers adequaat instrueren, en ervoor zorgen dat zij vertrouwelijkheid in acht nemen en bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van de AVG.
- 6.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek tot het verrichten van een audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal Verwerker die locaties voor een audit ter beschikking stellen waar Persoonsgegevens worden Verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker biedt alle medewerking en informatie die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, welke partij door Verwerkingsverantwoordelijke wordt geselecteerd, in overleg met Verwerker. Deze partij zal ten minste gekwalificeerd zijn als (IT-)auditor en ten minste geaccrediteerd zijn als Register Controller, Register Accountant of Register EDP-auditor. De (interne en externe) kosten van een audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker wezenlijk tekortkomt of tekort is gekomen in de nakoming van haar verplichtingen opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. Vóór de aanvang van een audit zullen Partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de audit zal zijn, en eveneens bepalen wat het uurtarief van Verwerker en haar Subverwerkers zal zijn voor de geboden ondersteuning. Het is Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan een audit op locatie te verzoeken indien Verwerker een recent intern of extern auditrapport kan overleggen dat toeziet op dezelfde locaties waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke een audit verzoekt, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat een dergelijk intern of extern auditrapport niet voldoet aan de vereisten van de AVG.

7. **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (Datalek)**

- 7.1 Indien zich een Datalek voordoet ten aanzien van Persoonsgegevens die Verwerker of de door haar ingeschakelde Subverwerkers Verwerkt, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen werkdagen uur, na kennisneming daarvan op de hoogte. Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke daarbij van alle, redelijkerwijs benodigde informatie, waaronder in ieder geval begrepen de informatie als bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG, om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zulks – indien vereist op grond van artikel 33 en 34 AVG – tijdig, juist en volledig te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de relevante Betrokkenen.
- 7.2 Bij het aanleveren van de informatie zoals bedoeld in artikel 7.1 levert Verwerker de informatie aan zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens wordt opgevraagd middels de door haar vastgestelde standaardformulieren. Daarnaast is de functionaris gegevensbescherming van Verwerker beschikbaar voor eventuele vervolgvragen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 Indien zich na de melding aan Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 7.1, eventuele nieuwe, relevante ontwikkelingen voordoen, waaronder begrepen de maatregelen die Verwerker (waaronder begrepen: haar Subverwerkers) treft om aan zijn

kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte.

- 7.4 Indien Persoonsgegevens door een Datalek beschadigd of anderszins onbruikbaar zijn geworden, dan zal de Verwerker zich inspannen om die onverwijld en kosteloos te herstellen op basis van de gehanteerde backup en/of disaster recovery-procedures.

8. **Aansprakelijkheid**

- 8.1 Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst of uit enige andere hoofde aansprakelijk conform het bepaalde in de toepasselijke algemene voorwaarden die onderdeel zijn van de Overeenkomst.

- 8.2 Onverminderd artikel 8.1 kan Verwerker geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperking in geval van schade die een Betrokkene lijdt en waarvoor Verwerker conform artikel 8.2 AVG aansprakelijk is.

9. **Overmacht**

Indien Verwerker als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan of kon nakomen, dient Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld melding te doen.

10. **Looptijd**

Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en loopt qua duur gelijk aan de periode dat Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van de dienstverlening van Verwerker.

11. **Aanvullingen en wijzigen van deze Verwerkersovereenkomst**

Aanvullingen van en wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn opgemaakt en door beide partijen zijn ondertekend. Dit houdt – ter verduidelijking – tevens in dat handgeschreven wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst niet akkoord zijn, tenzij door beide partijen geparafeerd.

12. **Overdraagbaarheid**

Partijen zijn niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij de rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst aan een derde over te dragen.

13. **Teruggave / Vernietiging Persoonsgegevens**

Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker onverwijld op verzoek van de klant alle Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde Persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan Verwerkingsverantwoordelijke dat alle Persoonsgegevens terug aan haar zijn overgedragen dan wel zijn vernietigd of verwijderd. Indien op Verwerker de wettelijke plicht rust om te blijven Verwerken, dan zal zij aan het verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke voldoen voor zover zulks is toegestaan op grond van

toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker deze schriftelijke bevestiging voorzien van een gecertificeerde verklaring van een register IT-auditor.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 14.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 14.3 Voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, blijven van kracht na beëindiging ervan.
- 14.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Verwerkersovereenkomst en eventuele overeengekomen algemene voorwaarden van Verwerker, prevaleert de bepaling van de Verwerkersovereenkomst, tenzij expliciet anders overeengekomen.

|

Bijlage 1 – Lijst met soort Persoonsgegevens, de categorieën van medewerkers met toegang tot Persoonsgegevens, categorieën Betrokkenen en Subverwerkers

Bij het toegang verlenen tot de dienstverlening, Verwerkt Verwerker Persoonsgegevens. Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke gebruikte diensten kunnen de volgende (soort) Persoonsgegevens worden Verwerkt:

Soort Persoonsgegevens*
Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen)
Toegangs- of identificatiegegevens
Bankrekeningnr. en financiële gegevens

Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke gebruikte diensten kunnen de volgende (categorieën) medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens:

- Functioneel beheerders
- Quest Customer Care Team (support)
- Ontwikkelaars

Lijst met activiteiten van Subverwerkers waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke een algemene toestemming geeft:

- Hosting (Cyso)
- Betalingsdiensten (Mollie)
- Ontwikkelteam (Roes IT)